

Algemene voorwaarden Pitch Academy

Voorwaarden van toepassing

1. Op alle offertes en overeenkomsten van Pitch Academy zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op opdrachtgevers als op individuele participanten.

Offerte

2.1. Offertes zijn 2 weken geldig. Daarna kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

2.1.2. *Schriftelijke bevestiging*

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Omvang verplichtingen

3.1 Met Pitch Academy gesloten overeenkomsten leiden voor Pitch Academy tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Pitch Academy gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Pitch Academy verlangd kan worden.

3.2 Als Pitch Academy voor de uitvoering van een met Pitch Academy gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Pitch Academy gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

Plaatsing/toelating

4.1 Door Pitch Academy aangeboden trainingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

4.2 Toelating tot een training kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Pitch Academy, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 4.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden via info@pitchacademy.nl.

Indien door toedoen van de opdrachtgever/ deelnemer voor de overeengekomen aanvangsdatum de uitvoering van de training wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd.

- Annulering of uitstel binnen 3 maanden voor aanvangsdatum: 50%
- Annulering of uitstel binnen 2 maanden voor aanvangsdatum: 75%
- Annulering of uitstel binnen 1 maand voor aanvangsdatum: 100%

Indien er reeds een workshopruimte of hotelkamer geboekt is voor een geannuleerde workshop, dan zal Pitch Academy trachten de ruimte kosteloos te annuleren. Mocht dit niet kunnen, dan neemt de opdrachtgever/ individuele participant de volledige kosten voor zijn rekening.

Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

Coronamaatregelen Clausule

5.3 Het kan voorkomen dat trainingen niet op locatie mogen plaatsvinden door COVID-maatregelen die opgelegd zijn door de overheid. Indien door COVID-maatregelen en/of hoge aantallen COVID-besmettingen binnen een groep een training geen doorgang kan vinden op locatie, bieden wij de volgende mogelijkheden aan:

1. De training op locatie wordt omgezet naar online training. Wij brengen geen extra kosten in rekening voor de additionele werkzaamheden die deze omzetting met zich meebrengt voor de trainer.
2. De training wordt verzet naar een nieuwe datum binnen 6 maanden na de originele trainingsdatum. Opdrachtgever doet een aanbetaling van 50% van de offerte. De andere 50% wordt na uitvoer van de training voldaan. Daarnaast betaalt de opdrachtgever een compensatie per trainer van € 425,- (excl. btw) voor een dagdeel en € 750,- (excl. btw) voor een dag voor de reeds gemaakte (voorbereidings)kosten.
3. Wanneer de opdrachtgever de training in zijn geheel geannuleerd, geldt er een annuleringsfee van 100% van de offerte.

Bovenstaande COVID-voorwaarden gelden voor annuleringen *binnen 21 dagen* voorafgaand aan de geplande training. Trainingen die *langer dan 21 dagen* voor aanvang van de training door COVID-maatregelen niet kunnen plaatsvinden op locatie, kunnen kosteloos worden verplaatst naar een nieuwe datum die niet langer dan 4 maanden na de originele datum ligt.

Betaling

6.1.1 Opdrachtgevers: Bedrijven en organisaties

Alle door Pitch Academy opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Voor facturen met 21% BTW geldt dat 50% voorafgaand aan de training en 50% na afloop van de training wordt gefactureerd met een **betaaltermijn van 14 dagen**. Voor facturen met 0% BTW wordt 100% voorafgaand aan de training gefactureerd met een **betaaltermijn van 14 dagen**. Bij niet tijdige betaling is een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

6.1.2 Individuele participanten aan groepstrainingen georganiseerd door Pitch Academy B.V.

Alle door Pitch Academy B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen **14 dagen voor aanvang** van de workshop of individuele begeleiding bijgeschreven te zijn op de rekening van Pitch Academy. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer uitgesloten worden van deelname. De beslissing hierover wordt genomen door Pitch Academy en is bindend.

6.2 Als van Pitch Academy meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen participanten etc.) kan Pitch Academy voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

Intellectuele eigendom

7. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Pitch Academy ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Pitch Academy houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Klachtenbehandeling

8. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Pitch Academy, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de workshop/cursus schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Pitch Academy. U krijgt daarop binnen 14 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.

Aansprakelijkheid

9.1 Pitch Academy is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Pitch Academy toe te rekenen tekortkoming is Pitch Academy alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pitch Academy. Als Pitch Academy gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs van de workshop.

9.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Pitch Academy gesloten overeenkomst, dienen participanten aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Persoonsregistratie

10. Door het aangaan van een overeenkomst met Pitch Academy wordt aan Pitch Academy toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Pitch Academy uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Pitch Academy zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Zie voor uitgebreidere informatie over de opslag en verwerking van persoonsgegevens de [Privacy Statement](#) van de Pitch Academy.